



**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DOMU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SV.
KATEŘINY V BOLATICÍCH
PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
DOMOV PRO SENIORY
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
ODLEHČOVACÍ SLUŽBA
DENNÍ STACIONÁŘ**

	Vypracoval	Schválil
Funkce	Vedoucí oddělení sociálního a přímé péče	Ředitelka
Jméno	Bc. Alexandra Gřešová, DiS.	Ing. Kateřina Michalíková
Datum	17.7.2026	17.7.2026
Podpis		
Za kontrolu a revize dokumentu odpovídá: Vedoucí oddělení sociálního a přímé péče		Platnost od: 01.09.2026

Návštěvní řád

Upravuje povinnosti všech osob, které přicházejí do zařízení Domu sociálních služeb sv. Kateřin v Bolaticích. Návštěvy jsou velmi důležitým, přínosným momentem a tvoří nedílnou součást života uživatelů v zařízení, kdy podporují přirozené sociální vazby s jejich rodinou, známými i sousedy.

Při vstupu do zařízení doporučujeme návštěvám ohlásit se u službu konajícího ošetřujícího personálu z důvodu vzájemné informovanosti o potřebách a celkového stavu uživatelů.

Místa vhodná pro přijímání návštěv

Návštěvníci mohou s uživatelem pobývat bez omezení na jednolůžkovém pokoji, na dvoulůžkovém pokoji jen pokud neruší svým chováním spolubydlícího uživatele. Návštěvy uživatelů mohou být uskutečněny pouze v prostorách k tomu vyhrazených, tj. vlastní pokoj uživatele, chodby, společenské místnosti, jídelna, venkovní prostory zařízení, vstupní hala. Návštěva rovněž může s uživatelem mimo zařízení, avšak v tomto případě je vhodné ohlásit opuštění zařízení a přibližnou dobu návratu službu konajícímu ošetřujícímu personálu (pro tyto případy je možno zapůjčit si invalidní vozík, chodítko).

Doba návštěv

Doba návštěv není v našem zařízení omezená, pouze doporučená s ohledem na provozní podmínky (hygiena uživatelů, podávání stravy, odpočinek po obědě ap.) od 9 do 19 hod.

Mimo tuto dobu je třeba se dohodnout se službu konajícím ošetřujícím personálem. Doporučená doba nočního klidu je od 22 hod do 6 hod ranní.

Pravidla chování

Uživatelé mají právo přijímat návštěvy bez přítomnosti zaměstnanců. Zaměstnanci mohou vyrušit návštěvu v zájmu uživatele, pokud on nebo jeho spolubydlící potřebují pomoc pracovníků přímé péče při provádění osobní hygieny, pomoci na toaletu, podávání stravy ap. V zájmu zachování intimity a soukromí uživatelů jsou v těchto případech zaměstnanci oprávněni požádat návštěvníky o opuštění místnosti na nezbytně nutnou dobu.

Vstup do provozních prostor zařízení je návštěvám povolen, pouze se souhlasem zaměstnance. Návštěvy nesmějí vynášet z budovy zařízení a přilehlých prostor majetek zařízení, ani jinak zasahovat do vybavení. V zařízení je nainstalována elektrická požární signalizace a může být sirénou vyhlášen poplach. Ve všech mimořádných, havarijních nebo nouzových situacích jsou návštěvy povinny uposlechnout pokynů zaměstnanců a respektovat rozhodnutí vydaná ředitelkou zařízení či bezpečnostními složkami.

Návštěvy nesmějí rušit klid a pořádek v zařízení ani narušovat společenské aktivity ostatních uživatelů, avšak účast a podpora návštěvníků na společenských akcích v zařízení vítáme. Návštěvníkům je zakázáno bez souhlasu uživatele vstupovat na jiné pokoje.

Z důvodu vedení evidence o osobních věcí uživatele žádáme návštěvníky, aby oznámili konajícímu ošetřujícímu personálu, pokud přinesli uživateli nové věci (například oblečení, dekorace, obuv) nebo

naopak, že jiné věci odnesli. U doneseného oblečení je třeba zajistit jeho označení, nebo o to požádat ošetřující personál. Drobné elektrické spotřebiče je možno do zařízení donést pouze nezávadné a s předchozím svolením.

Vzájemné návštěvy uživatelů

Vzájemné návštěvy uživatelů mezi sebou na pokojích se řídí zcela přáním uživatelů a případných spolubydlících, s výjimkou doporučené doby nočního klidu.

Oslavy

Plánují-li příbuzní s uživatelem početnější návštěvu, oslavu narozenin nebo jiných výročí, nabízíme k těmto účelům společenské prostory mimo pokoj uživatele, vybavenou základním vybavením pro občerstvení. Je nezbytné se předem domluvit s vedoucí odd. sociální a přímé péče.

Omezení návštěv

Ředitelka zařízení je oprávněna zamezit vstupu do zařízení v případě že:

- osoba, která vstupuje do prostor domova, jeví silné známky opilosti nebo užití návykových látek
- uživatel si výslovně nepřeje návštěvu určité osoby
- osoba vstupující do zařízení porušuje Vnitřní řád nebo Domácí řád – např. kouření na zakázaných místech
- s ohledem na zdravotní stav uživatelů doporučujeme omezit návštěvy v době zvýšeného výskytu respiračních chorob
- nastaly hygienicko-epidemiologické důvody nebo omezit návštěvní hodiny, případně vyhlásit úplný zákaz návštěv
- platí zákaz vstupu podomním prodejcům

Návštěvy zaměstnanců

Soukromé návštěvy zaměstnanců jsou povoleny přímým nadřízeným nebo ředitelkou zařízení. V době noční služby jsou návštěvy zakázány.

Závěrečná ustanovení

- Návštěvní řád je závazný pro všechny uživatele, pracovníky i návštěvníky Domu sociálních služeb sv. Kateřiny v Bolaticích. Při porušení provedou službu konající zaměstnanci zápis do denního hlášení a informují přímého nadřízeného nebo ředitelkou zařízení.
- Zaměstnanci jsou povinni se s řádem seznámit
- Sociální pracovnice je povinna seznámit uživatele bezprostředně po přijetí do zařízení s návštěvním řádem
- Pro potřeby veřejnosti je tento řád vyvěšen v písemné podobě na nástěnce v přízemí u vstupní haly a na internetových stránkách zařízení: dssbolatice.cz.